

## 保護消費者或客戶權益政策及申訴程序

為關懷及善盡對消費者及客戶的權益保障，並建立重視消費者保護之企業文化，本公司設立客服部，主動查核確認各項客戶政策之執行情形，與設立客戶服務專線與信箱等接受客戶申訴與處理，並第一線處理客戶申訴案件，做好維護客戶權益工作。

針對本公司產品與服務相關之消費者權益，行銷方式與使用等議題，本公司制定並於本公司商品網站揭露「保護消費者權益之政策與規定」，如下：

(1)如意卡網站：

-會員服務條款：<https://www.idealcard.com.tw/policies/consumerPolicy>

-隱私權保護政策 <https://www.idealcard.com.tw/policies/privacyPolicy>

(2)酷遊卡網站：

-會員服務條款：<https://www.aircoolsim.com/zh-tw/terms/consumer>

-隱私權保護政策 <https://www.aircoolsim.com/terms/zhtw/terms/privacy>

本公司制定並於本公司商品網站揭露「申訴管道及申訴程序」，如下：

(1)如意卡網站申訴管道：

<https://www.idealcard.com.tw/consumer?page=contactme>

(2)酷遊卡網站申訴管道：<https://www.aircoolsim.com/faq?p=contact>

網頁示意圖截圖如下

## QA

常見問題

聯絡客服

請加入如意卡 LINE 官方帳號，使用時若有任何問題皆可於線上留言，專人將於服務時間儘快回覆您。

Line ID : @idealcard

### 客服時間

週一~週六 09:00-21:00

週日 09:00-18:00



## 客服資訊

常見問題

聯絡我們

請加入酷遊卡 LINE 官方帳號，使用時若有任何問題皆可於線上留言，專人將於服務時間儘快回覆您。

LINE ID :

@aircoolsim

客服時間(台灣時間) :

週一~週六 09:00-21:00

週日 09:00-18:00

